 E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ	ACTA COMITÉ DE ETICA	Código: PGD-F-08
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 1 de 3

Acta Número	01
Tipo de reunión	Comité de Ética Hospitalaria
Fecha:	31 de Enero de 2023
Hora	De las 15:00 a 16:00 p.m.
Dependencia o proceso:	Atención al Usuario
Redactada por:	Carolina Eusse Ortega

Asistentes:	Nombre:	Cargo:
	Sra. Juan Carlos Arraiag	Medico
	Sra. María Oliva Tamayo A	Representante Asousuarios
	Sra. Carolina Eusse Ortega	Secretaria Asousuarios
	Sra. Astrid Hernández Pérez	Aux Administrativo
	Sra. Claudia Alexandra Agudelo	Aux enfermería
	Sra. Leidy Lorena Baena Loaiza	Aux Administrativo

Resumen:	Objetivos: Velar por que se garanticen los derechos y deberes de los usuarios en forma oportuna, canalizando inquietudes y sugerencias sobre prestación de servicios y proponiendo medidas que mejoren la oportunidad y la calidad técnica y humana, de los mismos.
	Temas: 1. Verificación de quórum. 2. Lectura del acta anterior 3. Comentarios y varios. 4. Compromisos.

	Desarrollo
1	Verificación del quórum. Se verifica la asistencia de los integrantes, en la cual no están presente el representante del COPACO y la Secretaria de Salud.
2	Se realiza la lectura del acta anterior, la cual es aprobada por los asistentes al comité de ética.



E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA – YALÍ

ACTA COMITÉ DE ETICA

Código: PGD-F-08

Versión: 01

Fecha: 12/06/2013

Página 2 de 3

COMENTARIOS Y VARIOS:

Desde el año pasado se han venido realizando diferentes brigadas de (optometría y consultas con especialistas), los cuales han tenido buena acogida por la comunidad en general, se está terminando de organizar las evidencias de las actividades realizadas sobre la Política de Participación Social en Salud ya que hay que enviar esta información en el mes de febrero, y organizar la programación para este año, sobre este tema la PPSS realizó una reforma basada en el incremento de actividades con la comunidad, por ende se está realizando convocatoria para Auxiliar Administrativo SIAU, ya que la persona que se encuentra encargada de este proceso cumple con otras actividades y el tiempo ya no le da para la realización de dichas actividades.

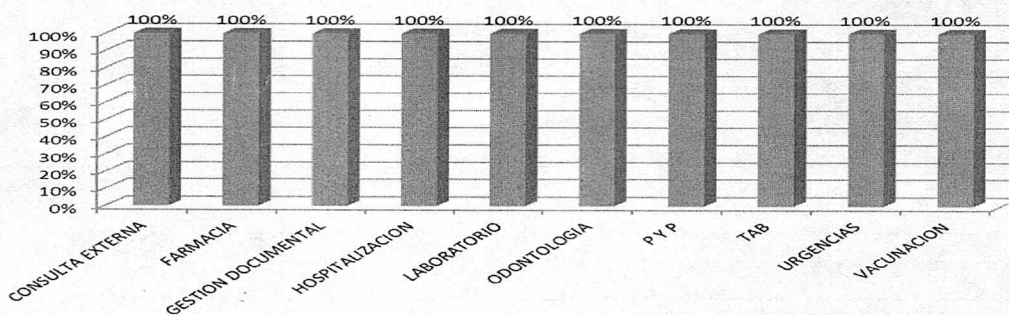
Durante este mes no se encontraron quejas en los diferentes buzones de sugerencias de la institución.


En cuanto a la tabulación de las encuestas de satisfacción del mes de diciembre, realizadas en las diferentes dependencias se genera el siguiente informe:

RESULTADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN MES DE DICIEMBRE DE 2022

SERVICIO	NÚMERO DE USUARIOS SATISFECHOS	NÚMERO DE USUARIOS ENCUESTADOS	PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN
CONSULTA EXTERNA	32	32	100%
FARMACIA	32	32	100%
GESTION DOCUMENTAL	8	8	100%
HOSPITALIZACION	4	4	100%
LABORATORIO	32	32	100%
ODONTOLOGIA	32	32	100%
P Y P	40	40	100%
TAB	6	6	100%
URGENCIAS	28	28	100%
VACUNACION	24	24	100%
SATISFACCIÓN GLOBAL	238	238	100%

PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DICIEMBRE DE 2022



 E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA – YALÍ	ACTA COMITÉ DE ETICA	Código: PGD-F-08
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 3 de 3

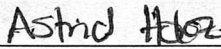
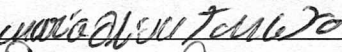
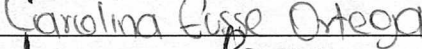



3

RESULTADO DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN POR ATRIBUTO MES DE DICIEMBRE 2022										
SERVICIO	PREGUNTA AMABILIDAD	PREGUNTAS DE INFORMACIÓN	PREGUNTAS DE ACCESIBILID	PREGUNTAS DE PUNTUALIDAD	PREGUNTAS DE OPORTUNIDA	PREGUNTAS DE PERTINENCI	PREGUNTAS DE SEGURIDAD	PREGUNTA S DE CONTINUID	PRIVACIDAD	COMODIDAD
CONSULTA EXTERNA	97%	81%	98%	94%	100%	97%	97%	100%	97%	100%
FARMACIA	100%	100%	100	100%	100%	100%	100%	91%	100%	100%
GESTION DOCUMENTAL	100%	100%	88%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
HOSPITALIZACION	100%	91%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
LABORATORIO	100%	95%	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
ODONTOLOGIA	97%	100%	100%	72%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
P Y P	100%	36%	100%	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
TAB	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
URGENCIAS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
VACUNACION	100%	65%	100%	100%	100%	100%	29%	100%	100%	100%

CALIFICACION PRESTACION DE SERVICIOS					
MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALA	MUY MALA	NO RESPONC
200	38	0	0	0	0
RECOMENDACIÓN PRESTACION DE SERVICIOS					
DEFINITIVA/SI	PROBABLE/SI	DEFINITIVA/N	PROBABLE/NO	NO RESPONDE	
206	31	0	1	0	

COMPROMISOS:

4	Elaborar oficios de respuesta a quejas	Astrid Hernández
4	Reunión el 21 de febrero 2022 2:30 pm	

Participantes	Firmas
Sra. Astrid Hernández Pérez	
Sra. María Oliva Tamayo A	
Sra. Carolina Eusse Ortega	
Sra. Leidy Lorena Baena Loaiza	
Sra. Claudia Alexandra Agudelo Puerta	
Sra. Juan Carlos Arriaga	

Médico General
 667.282 Becerra
 23-0340